

Развитие на обучителните програми за  
граждани в Народна библиотека „Иван  
Вазов“ Пловдив

Стефка Илиева, Ангелина Ставрева

# Библиотеката е:

- ▶ Хранилище на знанието;
- ▶ Източник на информация;
- ▶ Център, в който библиотекарите са експерти в областта на информацията;
- ▶ Място за общуване на учащите и учебните групи;
- ▶ Пространство за социализация на знанието;
- ▶ Място, където може да се получи консултация и справочна информация от специалисти;
- ▶ Център, където се осъществява информационно търсене на знанието, неговото преработване и разпространение;
- ▶ Пункт за достъп в интернет.

# Стандарти за информационна грамотност

- ▶ А/ Получаване на информацията. Ползвателят подбира информацията рационално и ефективно.
- ▶ Б/ Оценяване на информацията. Ползвателят оценява информацията критически и компетентно.
- ▶ В/ Използване на информацията. Ползвателят използва информацията точно и творчески в писането на нови текстове и при създаване на нови продукти.

# Резултати от анкетата в РНБИВ април 2016 г.

- ▶ Електронните услуги не се познават в достатъчна степен от гражданите
- ▶ Планиране на повече обучения за работа с:
  - ▶ електронния каталог и начините за търсене на информация,
  - ▶ видовете традиционни и електронни услуги,
  - ▶ стратегиите за информационно търсене,
  - ▶ ползването на локалните бази данни и тези с отдалечен достъп,
  - ▶ пълно текстовите бази данни с дигитализирани книги и периодични издания и тяхното ползване онлайн.

# ISO 16439:2014 „Методи за оценка и въздействие

- ▶ Въздействието н обществената библиотеката върху гражданите може да бъде :
- ▶ моментно (чрез намиране на полезна информация) или дългосрочно (повишаване на информационната грамотност);
- ▶ мащабно (промяна на живота на хората) или ограничено (например малки промени в уменията за информационно търсене);
- ▶ Въздействието на обучението се установява чрез тестове с обучаемите за изследване на резултатите от тях.

# Теми на обученията за граждани 2016 г.

- ▶ Информационни ресурси в интернет
- ▶ Стратегии и техники на информационно търсене
- ▶ Библиотечно-информационни ресурси и услуги в НБИБ
- ▶ НБИБ като информационна система
- ▶ Работа с дигиталните колекции
- ▶ Информационни услуги за граждани. Виртуална справочна служба
- ▶ Краеведска информация за Пловдивски регион. Виртуална краеведска служба

# Внимание към всеки обучаем







# Нови теми

- ▶ Как да напишем съобщение (например умения за използване на комуникационните технологии като социални мрежи, блогове и т.н.)
- ▶ Създаване на CV-та и други трудови материали, попълване на кандидатури за работа)
- ▶ Образование (как да се намерят бази данни, свързани с образованието, как да търсим литература по тема, как да цитираме и т.н.)
- ▶ Социално включване (например обучение за социално рискови групи, хора с увреждания и т.н.)
- ▶ Преподаване на родители, които да четат с децата, да учат децата да четат.

# Благодарим за вниманието!

- ▶ Народна библиотека „Иван Вазов“ Пловдив
- ▶ Ул. „Авксентий Велешки“ 17
- ▶ Отдел „Методичен“
- ▶ 032/654 913
- ▶ 032/654 939
- ▶ [omnbiv@gmail.com](mailto:omnbiv@gmail.com)