

# **БЕЛЕЖКИ ВЪРХУ ЛОГИСТИКАТА В БИБЛИОТЕЧНОТО ОБСЛУЖВАНЕ**

Светлозар Стоянов

# ПОТРЕБНОСТ НА КЛИЕНТА



# МАРКЕТИНГ



# ОПТИМАЛЕН ОТГОВОР



# ЛОГИСТИЧНА УСЛУГА



# СИСТЕМЕН ПОДХОД



# АКЦЕНТ ВЪРХУ КЛИЕНТА



# ФИНАНСОВИ РЕСУРСИ

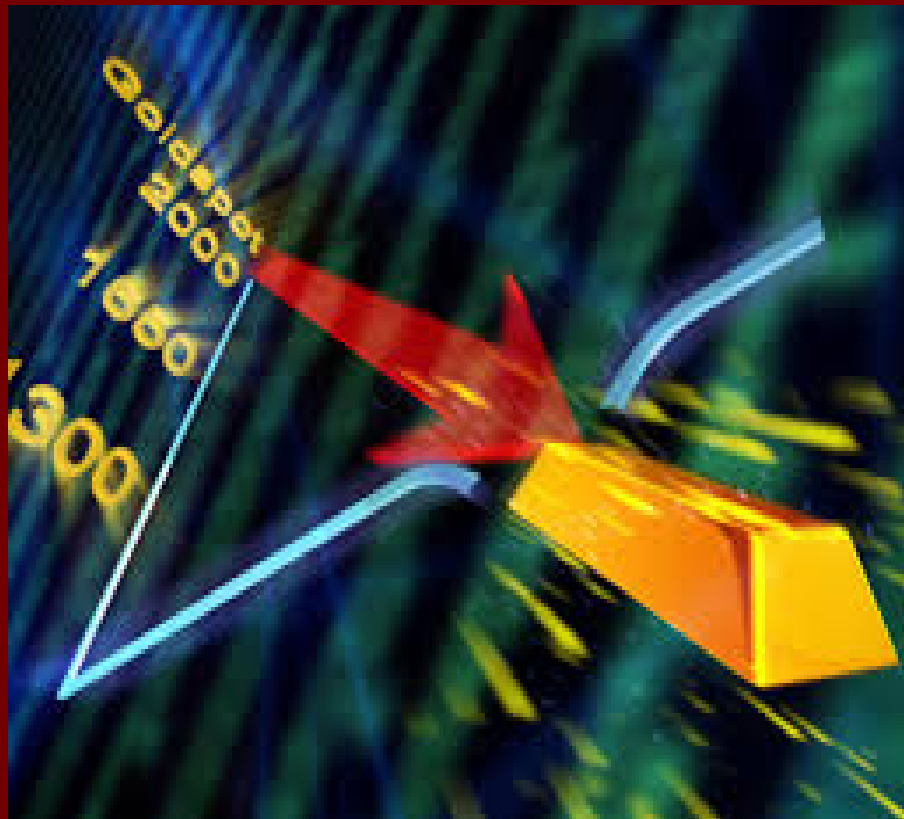




# ЧОВЕШКИ РЕСУРСИ



# ЦЕНОВИ ОГРАНИЧЕНИЯ



# СИСТЕМА ЗА ВРЪЗКА И КОМУНИКАЦИЯ

















*Verba Volant Scripta manent*