

**ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ИЗМЕРЕНИЯ
НА ОРГАНИЗАЦИОННОТО ПОВЕДЕНИЕ И
ОРГАНИЗАЦИОННАТА КОМУНИКАЦИЯ В КОНТЕКСТА НА
КАРИЕРНОТО РАЗВИТИЕ НА БИБЛИОТЕЧНИЯ ПЕРСОНАЛ**

ШУМЕН, 27-28 СЕПТЕМВРИ 2012



ТЕРМИНОЛОГИЧНИ УТОЧНЕНИЯ

- Професионални измерения – въздействието на професионалните принципи, цели и етични норми върху проявленията на библиотечните специалисти в процесите, които ще засегнем. Търсенето на оптималните съответствия в изграждането на по-висок обществен имидж на професията и поведението на библиотекарите, основано на чувството на принадлежност към професията и отговорност за обществените нагласи към нея.
- Организационно поведение – поведението на библиотечните специалисти във вътрешната организационна среда на библиотеката и, по-специално в процеса на комуникиране на кариерното развитие.
- Организационна комуникация – изразяваме съгласие с разбирането, че „Съвременните възгледи за организационната комуникация попадат в две категории: такива, които я разглеждат като един от аспектите на организацията и такива, които я интерпретират като същностна характеристика на организацията.“ Приемаме, че „(...) комуникацията е далеч по-сложен социален процес, който дава живот на организационната структура и определя особеностите на индивидуалното и групово поведение в организациите.“
- Кариерно развитие на библиотечния персонал – разглеждаме част от индивидуалното кариерно развитие на специалистите – в периода на работата им в една библиотечна организация и за нуждите на доклада дефинираме този термин като: последователно заеманите длъжности от един служител в рамките на една библиотека в хоризонтална и вертикална посока на организационната структура.
- Библиотечен персонал – разбираме библиотечните специалисти, работещи в една библиотека, независимо от заеманото равнище в йерархичната структура на библиотечната организация.

КАРИЕРНО РАЗВИТИЕ НА БИБЛИОТЕЧНИЯ ПЕРСОНАЛ

- Нови модерни подходи в науката за изучаването и управлението на човешките ресурси, съответни на съществените промени в показателите за движението, характеристиките и нагласите на работната сила, наричана вече **човешки капитал**.
- Библиотечните специалисти - не само основен ресурс за осъществяването на трансформация на сектора, а **водец фактор**, който решава и предопределя успеха на начинанието.
- **Съответствие между** представите за **личностно професионално и кариерно развитие и интересите и нуждите на организацията, важно условие** за нейната адекватна и ефективна промяна.
- Промяна в представата за професионално и кариерно развитие - отхвърля се статичния модел и постъпателното израстване.
- Кариерното развитие интерпретации във вертикална и в хоризонтална посока.
- Библиотечната организация привлича и задържа стойностни личности и добри специалисти, осигурявайки им професионален и организационен комфорт.
- Възможностите, които библиотеката предлага, от една страна, и индивидуалните планове и личните мотивационни профили на служителите, от друга - адекватно, принципно и оттук ефективно въведени в комуникационната система на библиотеката.

ЕФЕКТИВНАТА ПРОФЕСИОНАЛНА КОМУНИКАЦИЯ

- Библиотечният мениджмънт - отговорност по отношение на управлението и развитието на човешкия капитал, с който разполага или който ще трябва да намери и привлече за осъществяването на промените в организацията.
- Умение да се представят личните планове за кариерно развитие пред по-висшестоящите в йерархията и пред колегите от хоризонталните равнища на организацията - част от организационната култура на служителя и неговото адекватно организационно поведение.
- „Низходящата комуникация - силно средство за постигане на усещане у подчинените, че те са ценени и за тях се полагат грижи.“
- „Управленски практики за постигане на по-съвършена възходяща комуникация: питане, слушане, „политика на отворената врата“, MLWA (Managing By Walking Around), участие в неформални събития и групи.“
- Повишаването на организационната култура у служителите създава нагласа за комуникиране на кариерното развитие в полза на професионализма и постигането на целите на организацията.
- Когато кариерното развитие на служителя, комуникирано с оглед поставените пред организацията задачи, отговорности и стратегически цели, носи силно позитивен заряд за развитието на организацията.

БИБЛИОТЕКАТА - МОДЕРНА ОРГАНИЗАЦИЯ

- „Възможностите, които създава една организация за обучение и развитие, за израстване и кариера в нея са сред най-значимите механизми на съвременния етап за свързване на дългосрочните цели на организацията с интересите на персонала.“
- „Дългосрочното оцеляване на съвременните организации зависи до голяма степен от това, доколко те се грижат за развитието на потенциала на своите служители.“
- Изграждането на нова организационна структура, преразпределянето на задачите, отговорностите и съответно позициите, а също обвързаните с тях възнаграждения и стимули изисква точна и прозрачна комуникация в рамките на организацията.
- Изграждането на подобно разбиране у служителите - резултат от постепенното възпитаване на организационна култура и дух на взаимопомощ и колегиалност, на превес на можещото и знаенето, на уважение към професионалните и личностни качества, демонстрирани в трудовото представяне на служителите.
- На входа на библиотечната организация, при всяка организационна промяна и реструктуриране ясно и професионално комуникиране на възможностите за кариерно развитие, с ясни и основатели обосновки и аргументи.

РАЗВИТИЕТО НА ПЕРСОНАЛА. ИЗГРАЖДАНЕ НА ОРГАНИЗАЦИОННАТА КУЛТУРА И ПРАВИЛНО ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ НА БИБЛИОТЕЧНИЯ ПЕРСОНАЛ

- „Организационната култура възпитава воля за организационна промяна и повишава организационното качество.“
- Ново отношение към библиотечния персонал: насърчаване на проактивност по отношение на кариерното развитие чрез приемане и уважение на самооценката на трудовото му представяне и предоставяне на достатъчно информация и възможности за участие във вземането на решенията за изяви и развитие на библиотеката.
- Наличието на добра организационна култура допринася за положителен обрат и към резултатно-ориентирана професионална неформална комуникация относно кариерното развитие.
- Междупличностната комуникация в организацията /през 60-те, 70-те години в чуждата литература/ - част от организационната комуникация, свързана с известни аспекти на организационното поведение.
- Организационната култура и коректното професионално поведение - част от обученията в рамките на повишаването на професионалната квалификация на библиотекарите.
- Постоянното повишаване на квалификацията на хората, вземащи решенията за управлението на кариерата и разпределянето на кадрите в организацията, на самите служители да комуникират личните си очаквания за кариера, отговаряща на мотивационния им профил - необходимо допълнение към управлението на библиотечната организация и плановете за повишаване на квалификацията.

ПРОФЕСИОНАЛНОТО ПОВЕДЕНИЕ НА БИБЛИОТЕКАРИТЕ

- Нов начин за осмисляне на управлението и развитието на персонала в организационната среда.
- Библиотечната организация - промяна и реални стъпки за постигането ѝ след идентифициране на потенциала на наетите служители.
- Библиотечните специалисти:
 - напълно ангажирани с постигането на целите на организацията;
 - съобразяват своите лични цели и планове за кариерно развитие с необходимите условия за постигането на целите на организацията.
- Организационната култура, позволила това да се случи е сред **преносимите компетентности**, които обслужват успешната трудова реализация на служителите на всяко от работните места и длъжности, които заемат в кариерното си развитие.

БЛАГОДАРЯ ВИ ЗА ВНИМАНИЕТО!

